

<実証事業>北九州空港の伝え方改革 🕇 窓口での案内に加えて、AI スマートアバター®が 最新情報をご案内

1 空港案内チャンネルの開設 ※有限会社 BOND 様のご協力による実証的な取組みです

コロナ禍における空港の新たな取り組みとして、動画による空港案内チャンネルを 開設します。これは、AI(人工知能)により、4 か国語を話すキャラクターが発話・ 動作・表情を自動演出する「スマートアバター®」を活用したものです。従来の文章・画 像のみでお知らせするHPに加え、"スマートアバター®が伝えるリアルタイム動画"を 作成することで、アフターコロナにおける海外インバウンド客へのサービス向上や若い 世代を含めた多くの方が、常に最新情報を入手しやすい環境を目指します。

また、窓口での案内業務の効率化を図り、案内職員との接触機会を減らすことで新型 <u>コロナウィルスの</u>感染症予防にもつながります。





▲空港内の売店を動画で紹介

▲リアルタイムに運航情報を提供

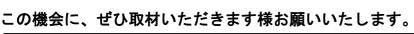
2 スマートアバター 等身大パネル

空港案内チャンネルは WEB 上の媒体であり、チャンネル自体が認知 されにくいという課題もあることからリアルな広報ツールとして スマートアバター®の等身大パネルを設置します。

(設置場所:北九州空港、㈱井筒屋小倉店、小倉城しろテラス) 等身大パネルに使用するスマートアバターの2. 5次元イラストを、 地元クリエイターの方に制作していただき、クリエイターの活躍の場として も活用いただきます。



[WEB アドレス] http://bond-smartavatar.jp/stv_airport/player/pc/index_mix.php







担当:北九州エアターミナル株式会社

問い合わせ先:北九州空港利用促進連絡会 大部まで

北九州市港湾空港局空港企画課内 TEL 093(582)2308 FAX 093(582)0181