

## ＜実証事業＞北九州空港の伝え方改革 + 窓口での案内に加えて、AI スマートアバター®が 最新情報をご案内

### 1 空港案内チャンネルの開設 ※有限会社 BOND 様のご協力による実証的な取り組みです

コロナ禍における空港の新たな取り組みとして、動画による空港案内チャンネルを開設します。これは、AI（人工知能）により、4 か国語を話すキャラクターが発話・動作・表情を自動演出する「スマートアバター®」を活用したものです。従来の文章・画像のみでお知らせするHPに加え、“スマートアバター®が伝えるリアルタイム動画”を作成することで、アフターコロナにおける海外インバウンド客へのサービス向上や若い世代を含めた多くの方が、常に最新情報を入手しやすい環境を目指します。

また、窓口での案内業務の効率化を図り、案内職員との接触機会を減らすことで新型コロナウイルスの感染症予防にもつながります。



▲空港内の売店を動画で紹介



▲リアルタイムに運航情報を提供

### 2 スマートアバター®等身大パネル

空港案内チャンネルはWEB上の媒体であり、チャンネル自体が認知されにくいという課題もあることからリアルな広報ツールとしてスマートアバター®の等身大パネルを設置します。

（設置場所：北九州空港、(株)井筒屋小倉店、小倉城しろテラス）

等身大パネルに使用するスマートアバターの2.5次元イラストを、地元クリエイターの方に制作していただき、クリエイターの活躍の場としても活用いただきます。



▲等身大パネルイメージ

【WEBアドレス】 [http://bond-smartavatar.jp/stv\\_airport/player/pc/index\\_mix.php](http://bond-smartavatar.jp/stv_airport/player/pc/index_mix.php)

この機会に、ぜひ取材いただきますようお願いいたします。



担当：北九州エアターミナル株式会社

（問い合わせ先：北九州空港利用促進連絡会 大部まで  
 北州市港湾空港局空港企画課内 TEL 093(582)2308 FAX 093(582)0181