遠隔操作案内ツール Line up

遠隔操作案内で　非接触・非対面　案内業務のコストやオペレータの負荷低減

	インターネット回線での遠隔案内	利用料	必要な設備など	備考
Smartavatar® Act show ローカル版	× HDMIケーブル長さの接続範囲での案内。	無料	・WindowsPC：Actshowをインストール ・Webカメラ（マイク付き） ・モニター用端末 ・ヘッドセット：マイク付きイヤホン・ヘッドホン ・HDMI接続ケーブル ・ゲスト用モニター	「活用方法の概要①」参照 ・動画生成ツールと併用で、オペレータの負荷低減
Smartavatar® Act show ローカル版 ＋ Web会議システム	○ 毎回異なるURLで起動	無料	・インターネット環境 【オペレーター側】 ・WindowsPC：Actshowをインストール ・Webカメラ ・ヘッドセット：マイク付きイヤホン・ヘッドホン 【設置端末（ゲスト）側】 ・PC・タブレットなど端末：マイク・カメラ（必須）	「活用方法の概要②」参照 ・ZoomなどWeb会議システムと組み合わせて使用する事で、その機能だけではない、より細やかな案内が可能 ・動画生成ツールと併用で、オペレータの負荷低減
Smartavatar® Act show ネットワーク版 ＋ agora	○ 固定URLの起動	1ライセンス 初月登録料4万円 月額利用料 4万円 ＋ agora 通信料	・インターネット環境 【オペレーター側】 ・WindowsPC：Actshowをインストール ・ヘッドセット：マイク付きイヤホン・ヘッドホン 【設置端末（ゲスト）側】 ・Google Chrome ブラウザ搭載の端末 （PC・タブレットなど） マイク・カメラ・タッチパネル機能必須	「活用方法の概要③」参照 ・ZoomなどWeb会議システムで、必要な設定作業が不要なAll in One モデル agora ・お客様によるアゴラお申込。 ・ご利用の通信料はアゴラより請求 ・通信料目安 ８時間連続通話で約1,000円／日 待機中は課金されません

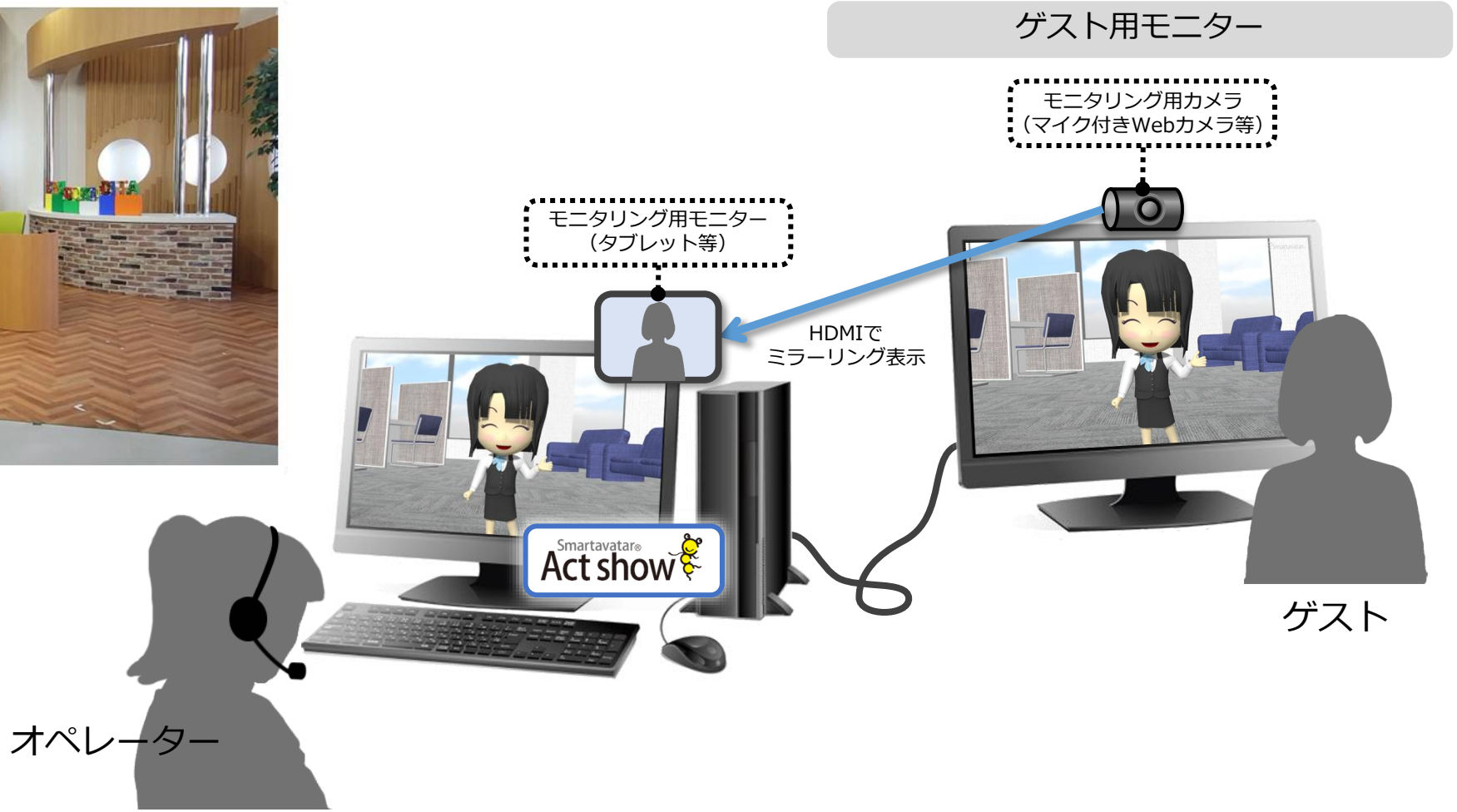
BOND

Smartavatar® Act show ローカル版

HDMIケーブル長さの接続範囲での案内

2021年10月～　JCOM大分局の働き方改革」

イベント会場などでの活用例
（スタンドアローンで使用）



Smartavatar® Act show ローカル版

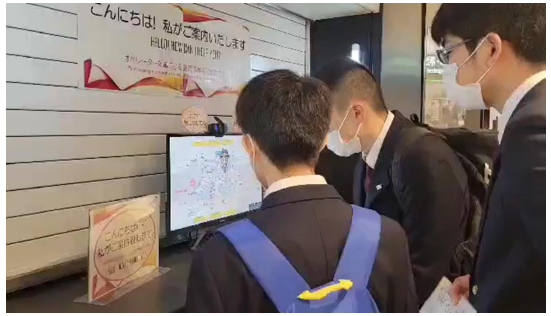
＋

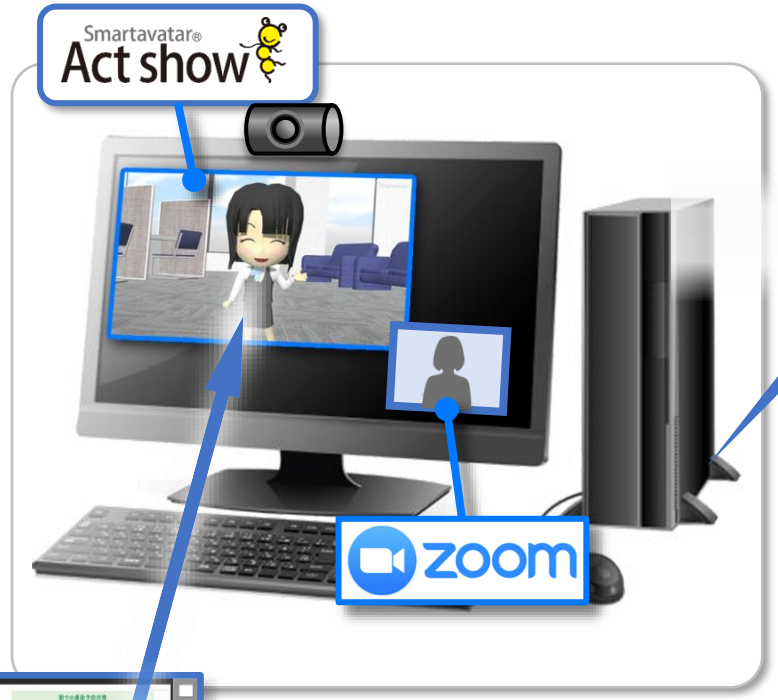
zoom

「Web会議システム」zoomを使用した活用例

※ お客様が独自開発した「Web会議システム」での活用も可能です

2022年4月JR東京駅での実証実験





オペレーター

Internet
WiFi

設置端末

Zoomの画面共有で
Actshowを全画面表示

ゲスト

よくある質問は 作り置き動画を
Keyを押すだけの表示再生で対応

Zoom利用の場合

- Web会議の開始時に
  ZoomミーティングURL取得と設定が必要
- 設置端末管理者へのURL通知と
  設置端末の設定が必要

BOND

2022年4月JR東京駅での実証実験

相談しやすい
説明が解り易い
KAWAII

人＋画像対応

遠隔操作案内ツール

コンテンツを事前登録

オペレーターの説明負荷低減

動画生成ツールPC版

Smartavatar® Act show ネットワーク版

＋

agora

Actshow と 固定URLの起動で準備OK！

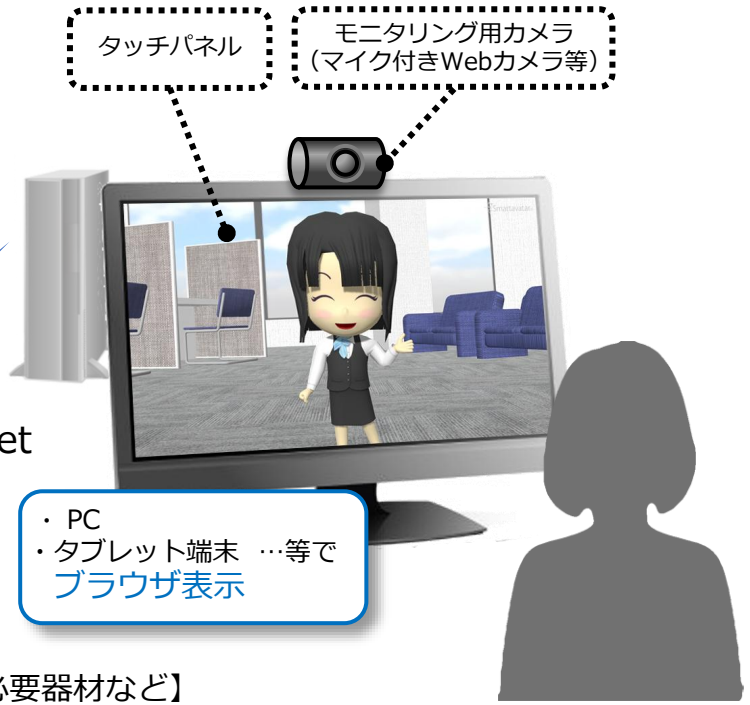
① 設置端末の待機中画面は事前登録した動画を再生表示
② ゲストの呼出ボタンで通話開始
③ オペレーター切断操作 or 無操作自動検知で通話終了
→待機中画面へ表示切替

オペレーター

よくある質問は 作り置き動画を
Keyを押すだけの表示再生で対応

Internet
WiFi

設置端末



・ PC
・タブレット端末 …等で
ブラウザ表示

ゲスト

【必要器材など】

① インターネット環境
② オペレーター側
・Windows PC ：Actshowをインストール
・ヘッドセット：マイク付きイヤホン・ヘッドホン）
③ 設置端末（ゲスト）側
・Google Chrome ブラウザ搭載の端末（PC・タブレットなど）
マイク・カメラ・タッチパネル機能必須

BOND

BOND遠隔操作案内ツールの主な機能

Smartavatar® Act show

① **待機中の画像**表示可（既製あり）

② ZoomやTeamsやGoogleMeetの**画面共有表示**に対応

③ **アバター表示 [ON/OFF]** 切替可（画像・動画の表示中）

④ **アバター [拡大/縮小] [移動]** 表示可

④ **画像・動画の[拡大/縮小] [移動]** 表示可

⑤ アバター**感情表現の単純操作**

⑥ 待機中「後ろ向き」自動動作[ON/OFF]切替可

⑦ オペレーターの声に**リップシンクロ（自動調整）**

BOND