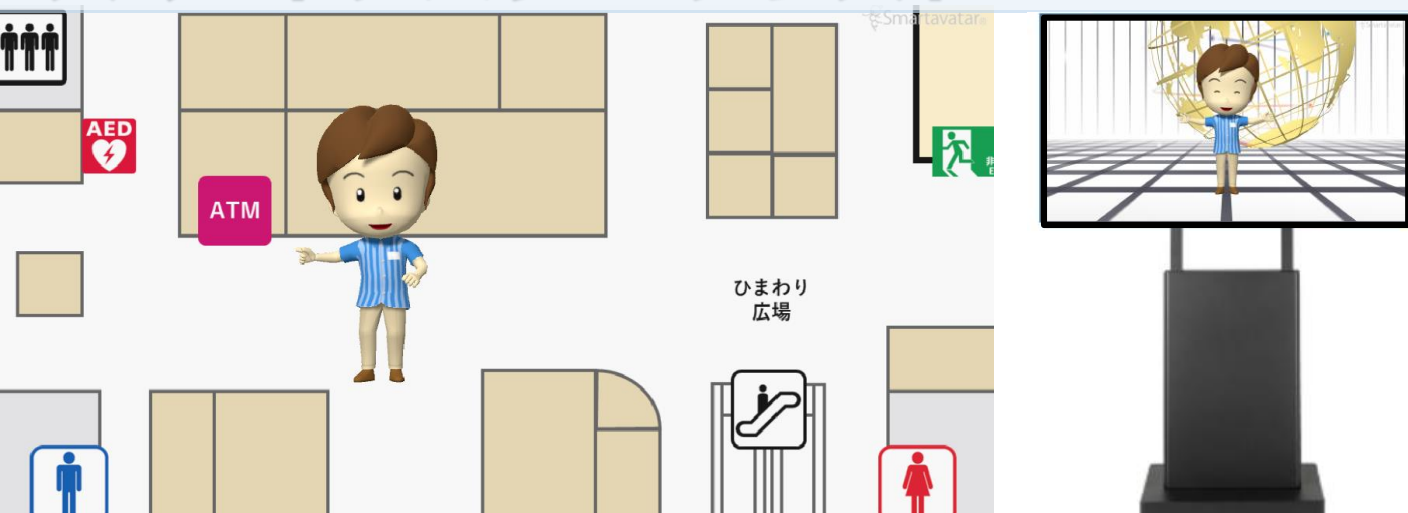


スマートアバター®アシスト



案内員の**負荷軽減**、人手不足の**解消**、情報の**効率化**に

対面での案内は、ディスプレイ越しであっても、多くのスキルが必要となり、ストレスの多い仕事です。これらの対応を案内員からアバターに変えることで、大幅に軽減することができます。さらに、場所にとらわれることなく対応が可能となり、案内員の負荷軽減・効率化がはかれます。また、繰り返し受ける質問等は、あらかじめ動画等で準備し、それを流すことで複数顧客への対応もできます。

案内員は**常駐型**から場所を選ばない**リモート型**へシフト



スタッフ/通話 管理



各スタッフのログイン状況や、オンライン接客への対応状況をリアルタイムで確認できます。異なる拠点にいる複数のスタッフの管理も可能です

各スタッフのオンライン通話履歴も管理でき録画・録音機能を付けていれば、通話のモニタリングや再生も可能です

また、データCSV形式でダウンロードでき、スタッフの適正化等に利用できます

サイネージ オプション



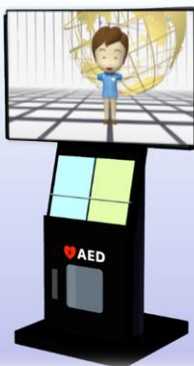
顧客がいない時間に、完全自動でニュース、お天気などをスマートアバターが案内できます

また、タッチパネルにすることで顧客が、興味のあるコンテンツを選択し表示でき、案内員の負荷軽減にも利用できます

イベントの告知は期間を設定でき、古い情報が流れるのを防ぎます

営業時間外は自動でディスプレイをOFFにできます

設置場所に合わせた端末



顧客用端末はカスタム仕様を含め幅広いタイプを提案可能です。オペレーター(案内員)はWebアプリのためPCで対応。

また、オプションでサイネージ機能(構内案内・運行状況・お天気)等も用意可能です

オペレータ1アカウント+顧客端末3式の場合 月額161,000円(税抜)~で始めることができます

*初期(端末・設置調整・登録)費用を除く